ESEMINARE.SK

https://www.eseminare.sk/obchodne-zrucnosti-productSEM181/

Seminár

Obchodné zručnosti

Termíny a prihláška

Dátum	Čas	Miesto	Cena	
K tomuto semináru nie sú v súčasnej dobe vypísané žiadne termíny. O novo vypísaných termínoch Vám radi napíšeme, pokiaľ nám necháte kontakt.				

Ceny sú bez DPH 20 %.

Lektor

Seminár je určený pre

- stredný manažment, teamleaderov, všetkých, ktorý pri svojej práci prichádzajú do styku so zákazníkom, predávajú, nakupujú, musia vyjednávať, argumentovať, riešiť zložité situácie.

Obsah seminára

- Aj ja som zákazník a mám svoje očakávania a potreby, zaujímajú niekoho?
- Navodím príjemnú atmosféru, budujem vzťah, vyvolám pocit kompetentnosti a predávam
- Viem čo zákazník skutočne potrebuje? Ak nie, tak sa pýtam
- Musím hovoriť rečou, ktorej rozumie zákazník, žiadna iná cesta nevedie
- Zákazník namieta? Je to prirodzené, chce mať istotu, že sa rozhoduje správne. A ja to musím zvládnuť, inak nepredám.
- Signály kúpy, iba teória, alebo aj skutočnosť?

Cieľ seminára

- Poskytnúť účastníkom prehľad o obchodných zručnostiach, odhaliť signály kúpy, naučiť sa zvládať námietky a byť presvedčivým obchodníkom

Časový harmonogram seminára

- 8.30 – 9.00, Registrácia účastníkov
- 9.00 – 12.30, Prednáška
- 12.30 – 13.30, Diskusia

Spojenie

- Každý účastník obdrží cca 1 týždeň pred konaním seminára plán a popis cesty podľa aktuálnej dopravnej situácie.

V cene je zahrnuté

- účasť na seminári
- pracovný manuál pre každého účastníka seminára
- odpovede na otázky
- káva, nealko, občerstvenie

Copyright © 1997 - 2020 by Dashöfer Holding, Ltd. a Verlag Dashöfer, vydavateľstvo, spol. s r. o.
Železničiarska 13, Bratislava 811 04
e-mail: info@dashofer.sk